

Es gelten folgende allgemeine Geschäftsbedingungen

Sie haben ein Zimmer reserviert und Sie dürfen von unserem Haus ein von Gastlichkeit geprägtes Verhältnis erwarten. Doch leider wird dieses Verhältnis ab und an getrübt, daher einige wichtige Informationen für Sie:

Abschluss Beherbergungsvertrag

Der Vertrag gilt als abgeschlossen, sobald Zimmer schriftlich bestellt und bestätigt oder, falls eine schriftliche Zusage nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist. Ist der Besteller nicht identisch mit dem Gast, haften beide als Schuldner. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet beide Vertragspartner zur Erfüllung. Sollten Zimmer zugesagt, aber nicht verfügbar sein, ist unser Hotel verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz zu kümmern.

An- und Abreise

Reservierte Zimmer stehen unseren Gästen am Anreisetag ab 14.00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Nach Absprache ist eine spätere Anreise nach 22.00 Uhr möglich. Möchten Sie das Zimmer am Abreisetag nach 11.00 Uhr nutzen, verständigen Sie kurz die Rezeption.

Zimmerpreise und Zahlungsbedingungen

Die Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise auf der Reservierungsbestätigung, Vereinbarungen über Sonderpreise bzw. Nachlässe sind grundsätzlich schriftlich festzuhalten. Die erbrachten Leistungen sind generell vor Abreise fällig, die Bezahlung kann in bar, mit ec-Karte, Visa oder Euro-/Mastercard erfolgen. Bei Gruppenreservierungen bitten wir 14 Tage vor Anreise eine Anzahlung in Höhe von 20 % auf die reservierten Zimmer zu überweisen. Der Restbetrag kann dann vor Ort in bar oder per Überweisung bezahlt werden. Rechnungen sind innerhalb 14 Tagen zahlbar, bei Überschreitung der Zahlungsfrist und Zugang der ersten Mahnung tritt Verzug ein. Ab Verzugsbeginn tritt eine Mahngebühr von 5,00 € verlangt werden und es werden 4 % Verzugszinsen pro angefangenem Monat fällig.

Stornofristen:

Bis zwei Tage vor Anreise 12.00 Uhr kann eine Buchung kostenlos storniert werden. Bei späterer Stornierung werden 50 % der Kosten für das Zimmer der ersten Nacht fällig. Bei Nichtanreise fallen 90 % der Übernachtungskosten an. Bei Gruppen entstehen bis 30 Tage vor Anreisedatum keine Kosten. Bei Stornierung/Abbestellung innerhalb der Stornofrist fallen 50 % für die erste Übernachtung an und bei Nichtanreise sowie unterlassenem Storno/Abbestellung 90 % der Übernachtung. Etwaige Sondervereinbarungen sind schriftlich festzuhalten. Bei Weitervermietung des Zimmers werden keine Stornogebühren berechnet.

Haftung des Bestellers/Hotels

Für schuldhaft Beschädigungen der Mietsache und des Hauses sowie sämtliche zum Haus gehörenden Anlagen und Einrichtungen ist der Gast verantwortlich, soweit die Beschädigungen von ihm oder seinen Angehörigen, Mitarbeitern, Besuchern und Lieferanten verursacht worden ist. Das Hotel haftet dem Gast nach den Bestimmungen des BGB (das 100fache des Zimmerpreises, max 3.500,00). Die Haftung des Hotels ist ausgeschlossen, wenn das Zimmer oder die Behältnisse, in denen der Gast Gegenstände belässt, unverschlossen bleiben, für Geld und Wertsachen wird gemäß §701 BGB nur bis zum Betrag von 750,00. Die Gäste werden gebeten Geld, offen gegen Quittung, am Empfang abzugeben. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisabhängig in 5 Jahren.

Rücktritt vom Vertrag

Im Falle höherer Gewalt (Brand, Streik, Hochwasser usw.) oder sonstiger von uns nicht zu vertretende Hinderungsgründen behalten wir uns das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass unserem Gast ein Anspruch z.B. Schadensersatz zusteht. Bei Interesse können Sie bei uns eine Reiserücktrittsversicherung abschließen, wir senden Ihnen die Unterlagen gern zu.

Schlussbestimmungen

Für unsere Geschäftsbedingungen und für die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und unseren Gästen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Soweit gesetzlich zulässig, ist der Hotelstandort ausschließlich Gerichtsstand für alle sich aus den Vertragsverhältnissen unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Sollten eine oder mehrere vertraglichen Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird die Gültigkeit des Vertrages davon im Übrigen nicht berührt.